

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy bemutassa, hogyan cégünk a Rolling Cars '95 Kft. kezeljük az Ön személyes adatait a www.rollingcars95.com weboldalunkon keresztül, valamint hogy tájékoztatást nyújtunk az Ön jogairól a GDPR és a vonatkozó jogszabályok alapján.

Az adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Cégnév: Rolling Cars '95 Kft.
Székhely: 2112 Veresegyház, Eötvös u 981/72 hrsz.
Adószám: 11169406-2-13
E-mail: travel@rollingcars95.com
Telefonszám: +36300889888

A Rolling Cars '95 Kft. biztosítja, hogy adatkezelési tevékenysége megfelel a jelen tájékoztatóban és az érvényben lévő jogszabályokban foglalt előírásoknak.

Elköteleztünk vagyunk ügyfeleink és partnereink személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontos számunkra információk önrendelkezési jogok tiszteletben tartása. Személyes adataikat bizalmasan kezeljük, és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megteszünk azok védelme érdekében.

Fogalmak

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

felhasználó: az a természetes személy, aki önkéntes hozzájárulása alapján a Rolling Cars '95 Kft. szolgáltatását igénybe veszi;

személyes adat: a Felhasználóval kapcsolatba hozható adat – különösen a Felhasználó neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, a Felhasználóra vonatkozó következtetés;

hozzájárulás: a Felhasználó kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az

adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adattfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – az adatok feldolgozását végzi.

A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

A Rolling Cars '95 Kft. adatkezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), rendelkezéseinek és a Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”) megfelelően történik.

A Rolling Cars '95 Kft. adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak, bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé. Az adatkezelés jogszabályi rendelkezésen alapul, vagy a cég partnereinek és potenciális partnereinek személyre szabott kiszolgálása, tájékoztatása, elérése a célja.

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses kapcsolat létrejöttéhez kapcsolódó adatkezelés jogszabályi rendelkezései (például számviteli törvény a számla kibocsátáshoz), vagy
- az Érintetteknek az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes, tájékozott, kifejezett és határozott hozzájárulása, amellyel beleegyezését adja adatainak a Rolling Cars '95 Kft. általi, a jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez (például hírlevél vagy kereskedelmi ajánlat eljuttatása céljából), illetve
- az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése (olyan adatok, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek, például webinar részvételhez).

A kezelt adatok köre: cégnév, kapcsolattartó/érintett neve, céges/üzleti telefonszámai, céges/üzleti e-mail címei, céges/üzleti postacímei, kapcsolatfelvételi dátum, időpont, az érintett számítógépének IP címe, a böngészőjével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe.

Az adatokon végzett adatkezelési műveletek alapvetően a kapcsolattartás céljából történnek, tehát például számlakiállítás, vagy leválogatás/szűrés. Automatikus profilalkotás nem történik.

Az adatkezelés időtartama: A Rolling Cars '95 Kft. a részére átadott adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott célból az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig jogosult megőrizni, vagy a vonatkozó szerződéses jogviszony időbeli hatályának lejártát követően jogosult mindaddig megőrizni amíg az adatok kezelése a Rolling Cars '95 Kft. jogos érdekeinek érvényesítése érdekében a megőrzés szükséges, vagy ameddig ezt jogszabály előírja.

Adatfeldolgozó: A Rolling Cars '95 Kft. külső adatfeldolgozót vagy **felhőszolgáltatót vesz** igénybe, aki biztosítja a felhasználó adatainak bizalmas és biztonságos kezelését. Az adatokhoz továbbá csak a jogszabályban előírt módon férhetnek hozzá állami szervek vagy szervezetek (például NAV online számlaellenőrzés).

Kapcsolatfelvétel

A Felhasználó által árajánlat kéréskor, vagy egyéb üzleti kapcsolat során megadható adat, például:

Név
Cégnév
E-mail cím,
Számlázási cím (számlázási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),
Telefonszám

Technikai adatok

A www.rollingcars95.com működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket a Szolgáltató rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató fér hozzá.

Cookie

A www.rollingcars95.com weboldal használata során az Ön böngészőprogramja cookie-kat tárol a számítógép merevlemezén. A megrendelés során az Adatkezelő az Ön által használt böngésző és számítógép weboldalunknak küldött adatait tárolja annak érdekében, hogy a megrendelés különböző fázisaiban megadott adatok a következő oldalra lépéskor ne

vesszenek el. A Weboldal kizárólag session (munkamenet) cookie-kat és anonimizált Google Analytics statisztikai mérőkódokat telepít a Felhasználó böngészőjébe, amelyek elengedhetetlenek az oldal normál működéséhez és fontosak az anonimizált látogatottsági adatok gyűjtéséhez. A munkamenet cookie-k a munkamenet végén törölődnek automatikusan, míg a Google Analytics mérőkódjai 2 évig tárolódnak az Ön számítógépén. A cookie beállításokat bármikor módosíthatja, azokat törölheti a böngészője beállításai alatt.

Ügyfélkapcsolat

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a honlapunkon megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet az velünk.

A Rolling Cars '95 Kft. a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Rolling Cars '95 Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Rolling Cars '95 Kft. a személyes adatok tárolására a **3Gteam Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** felhő alapú tárhely-szolgáltatását veszi igénybe.

A Rolling Cars '95 Kft. a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a felhasználó személyes adatainak biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet, ideértve a személyes adatok kezelésére használt informatikai rendszerek és eszközök bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét.

Jogorvoslati lehetőségek

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálatunk útján.

Tájékoztatáshoz való jog:

A Felhasználó kérelmére a Rolling Cars '95 Kft. mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az

adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, a Felhasználó erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Rolling Cars '95 Kft. költségtérítést állapít meg.

Helyesbítés joga:

A Rolling Cars '95 Kft. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Törléshez való jog:

A Rolling Cars '95 Kft. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, a Felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Eljárási szabályok:

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

A Rolling Cars '95 Kft. a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az érintett jogellenes adatkezelést tapasztal, a jogi eljárás kezdeményezése előtt célszerű panaszát először az Adatkezelővel közölnie, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy az Adatkezelő a jogszerű állapotot magától helyreállítsa.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: 06.1.391.1400, Fax: 06.1.391.1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: <http://www.naih.hu>